|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U001** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 공지사항 | **파트 번호** | USER-01 |
| **페이지 설명** | 사용자는 공지사항 리스트를 읽거나 우측 검색버튼을 통해 검색할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/customer/notice/list.do | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 검색 기능은 간결하게 오른쪽 상단에 카테고리 입력창과 텍스트 입력창, 검색 버튼을 배치 2. 리스트는 적절한 폰트크기와 글씨체와 알아보기 쉬운 분류로 한눈에 알기 쉽게 함   **단점**   1. 없음   **적용**   1. 메뉴에 대한 간단한 설명을 써서 직관적으로 인식할 수 있게 함 2. 리스트에는 번호, 제목, 등록일 등의 간단한 항목만 출력 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U002** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 사용자 1:1문의 게시판 | **파트 번호** | USER-02 |
| **페이지 설명** | 사용자는 회원과 관리자만 볼 수 있는 1:1 문의글을 작성할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | https://www.greencar.co.kr/customer/qna/list.do | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 문의유형과 예시를 선택할 수 있어 회원이 쓰기에 편리성이 있다 2. 각 유형마다 입력폼이 갖춰져 있어서 회원도, 관리자도 문제를 빨리 파악하고 해결하기 쉽다 3. 2개의 버튼 중 확인버튼에는 블랙 컬러를 넣어 눈에 쉽게 띄어 누르기 쉽게 해준다.   단점   1. 요즘 개인 휴대폰 화질이 많이 좋아졌는데, 첨부파일에 10MB 이하의 파일이 가능한 부분이 아쉽다   **적용**   1. 첨부파일 용량을 10MB에서 20MB로 증가시켜준다 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U003** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 회사소개와 이용안내 페이지 | **파트 번호** | USER-03 |
| **페이지 설명** | 사용자는 소개 페이지를 보고 회사소개와 이용약관을 찾아서 볼 수 있다 | | |
| **페이지 URL** | <https://www.greencar.co.kr/service/useclause/> | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. UI 설계를 잘해서 처음 사용하는 사용자가 회사에 대해서 알기 쉽게 하고, 이용약관도 쉽게 찾아볼수 있게 한다. 2. 각 슬롯을 정해서 다른 페이지로 넘어가지 않아도 한 페이지 안에서 볼 수 있게 했다(ex. 회원이용약관, 개인정보 처리 방침.. 등등.)   **적용**   1. 만드는 페이지에도 한페이지 안에서 볼수 있게 구현해서 사용자가 쉽게 찾고 보기 쉽게 하겠다. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U004** | **작성자** | 김미소 |
| **출처 / 기능** | 사용자 요금안내 페이지 | **파트 번호** | USER-04 |
| **페이지 설명** | 사용자는 사용자와 관리자만 볼 수 있는 문의글을 작성할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** | <http://www.useschool.co.kr/mypage/inquiry/> | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 차종 별 기본요금을 로그인 한 후 뜨는 회원전용 예약페이지에서만 보여주지 않아서 소비자가 바로바로 비교해볼 수 있게 해준다 2. 요금구성 페이지에서 대여전과 반납후를 간결하게 표로 구분해놔서 보기가 쉽다   **적용**   1. 요금구성 페이지를 그린카 페이지처럼 보기 쉽게 만들 생각이다 2. 차 에너지원(ex. 휘발유, 경유, 전기)에 따른 주행가격을 더 보기 쉽게 정리하고 싶다. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U005** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 문의관리 페이지 | **파트 번호** | USER-05 |
| **페이지 설명** | 관리자는 문의관리 페이지를 통해 문의 현황을 확인하고 답글을 달수 있다. | | |
| **페이지 URL** |  | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**   1. 입력창을 제목, 내용으로 나누어 간결하게 보여줌 2. 2개의 버튼 중 등록버튼에는 포인트 컬러를 넣어 눈에 잘 띄게 해줌   **적용**   1. 제목 입력창과 내용 입력창의 가로폭은 똑같이 설정하게 안정감을 줌 2. 홈페이지 테마 컬러와 무채색 계열의 컬러를 적절히 이용하고 두 개를 같이 가운데 배치 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U006** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 회원관리 페이지 | **파트 번호** | USER-06 |
| **페이지 설명** | 관리자는 회원관리 페이지를 통해 회원의 CRUD를 관리할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** |  | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**  **적용** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U007** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 직원관리 페이지 | **파트 번호** | USER-07 |
| **페이지 설명** | 관리자는 직원관리 페이지를 통해 직원계정 CRUD를 관리할 수 있다. | | |
| **페이지 URL** |  | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**  **적용** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U008-1** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 제휴사 관리 페이지(이벤트 제휴) | **파트 번호** | USER-08-1 |
| **페이지 설명** | 관리자는 제휴사관리 페이지를 통해 이벤트 제휴 CRUD를 관리할 수 있다 | | |
| **페이지 URL** |  | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**  **적용** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U008-2** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 제휴사 관리 페이지(정비업체) | **파트 번호** | USER-08-2 |
| **페이지 설명** | 관리자는 제휴사관리 페이지를 통해 정비업체 CRUD(수리, 관리)를 관리할 수 있다 | | |
| **페이지 URL** |  | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**  **적용** | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **문서 번호** | **U008-3** | **작성자** | 엄찬미 |
| **출처 / 기능** | 제휴사 관리 페이지(보험회사) | **파트 번호** | USER-08-3 |
| **페이지 설명** | 관리자는 제휴사관리 페이지를 통해 보험회사 CRUD(보험처리, 사고처리 등)를 관리할 수 있다 | | |
| **페이지 URL** |  | | |
| **화면** | | | |
|  | | | |
| **분석 결과** | | | |
| **장점**  **적용** | | | |